



DFV-KlinikSchutz Assistance

Für schnelle Hilfe rund um die Uhr unter 069 95 86 99 48

Mit der DFV-KlinikSchutz Assistance bietet Ihnen die Deutsche Familienversicherung im Falle einer versicherten Krankheit eine 24-Stunden-Hotline zu folgenden Themen:

Individuelle medizinische Informationen	✓
Erläuterung von Diagnosen und deren Behandlungsmöglichkeiten	✓
Telefonische Zweitmeinung innerhalb Deutschlands	✓
Benennung von stationären Behandlungseinrichtungen im In- und Ausland	✓
Benennung von Einrichtungen zur Anschlussheilbehandlung in Deutschland	✓
Organisation einer Klinikaufnahme innerhalb Deutschlands	✓
Organisation von Kranken- und Verlegungstransporten innerhalb Deutschlands	✓
OP-Manager innerhalb Deutschlands	✓
Organisation von Krankenrücktransporten aus dem Ausland	✓
Organisation von Überführungen des Verstorbenen aus dem Ausland	✓
Organisation von Bestattungen des Verstorbenen im Ausland	✓
Organisation von Arzt-Arzt-Gespräche im In- und Ausland	✓

Die DFV-KlinikSchutz Assistance besteht nur in Verbindung mit einer aktiven stationären Krankenzusatzversicherung DFV-KlinikSchutz und gilt nur, wenn sie im Versicherungsschein vereinbart ist. Die Inanspruchnahme der DFV-KlinikSchutz Assistance ist nur in Bezug auf die im Rahmen der stationären Krankenzusatzversicherung DFV-KlinikSchutz versicherten Personen und Risiken zulässig.

Ein Anspruch auf die Assistance-Leistungen besteht nicht, wenn kein Versicherungsschutz im Rahmen der stationären Krankenzusatzversicherung DFV-KlinikSchutz besteht. Dies gilt auch in Fällen der Leistungsfreiheit wegen Nichtzahlung der Beiträge oder bei einer schuldhaften Obliegenheitsverletzung. Der Anspruch auf die Assistance-Leistungen erlischt mit Beendigung der stationären Krankenzusatzversicherung DFV-KlinikSchutz.

Der DFV-KlinikSchutz Assistance liegen ergänzend die Versicherungsbedingungen für die stationäre Krankenzusatzversicherung DFV-KlinikSchutz in der Fassung vom 01.06.2016 zugrunde.